

Name Nom	Vorname Prénom	Kandidat Nr. Candidat n°
-------------	-------------------	-----------------------------

Position	4.2	Rahmenbedingungen erarbeiten und analysieren
Position	4.2	Élaboration et analyse des conditions-cadres
Hilfsmittel Moyens d'aide	Alle elektronischen Kommunikationsmittel sind nicht gestattet. Tous les moyens de communication électroniques ne sont pas autorisés.	
Zeit Durée	90 Minuten 90 minutes	
Besonderes Autres	Die Verwendung von Bleistift ist nur bei den Zeichnungen erlaubt. Rote und grüne Filzstifte dürfen nicht verwendet werden. L'utilisation du crayon est uniquement autorisée pour les dessins. L'utilisation de feutres rouges et verts est interdite.	
Bewertung Evaluation	Schreibfehler werden nicht berücksichtigt. Es werden auch Punkte erteilt, wenn nur ein Teil der Fragen richtig beantwortet ist. Les fautes d'orthographe ne sont pas prises en considération. Des points seront également attribués si seulement une partie des réponses est correcte.	

Bewertungstabelle

Tableau d'évaluation

Prozent Pourcent	Punkte Points	Note Note
0,0% - 5,0%	0 - 4.4	1,0
5,1% - 15,0%	4.5 - 13.4	1,5
15,1% - 25,0%	13.5 - 22.4	2,0
25,1% - 35,0%	22.5 - 31.4	2,5
35,1% - 45,0%	31.5 - 40.4	3,0
45,1% - 55,0%	40.5 - 49.4	3,5
55,1% - 65,0%	49.5 - 58.4	4,0
65,1% - 75,0%	58.5 - 67.4	4,5
75,1% - 85,0%	67.5 - 76.4	5,0
85,1% - 95,0%	76.5 - 85.4	5,5
95,1% - 100%	85.5 - 90.0	6,0
Maximal Maximum	90	

Experte 1: Expert 1:	
Experte 2: Expert 2:	
Maximale Punktzahl: Points maximums:	
Erreichte Punktzahl: Points obtenus:	
Erreichte Prozentzahl: Points obtenus en %:	
Note: Note:	

Herausgeber: Holzbau Schweiz und FRECEM

Éditeur: Holzbau Schweiz et FRECEM

Erarbeitet durch: Arbeitsgruppe der Prüfungskommission von Holzbau Schweiz und FRECEM

Élaboré par: Groupe de travail de la commission d'examen Holzbau Schweiz et FRECEM

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
1	<p>Vous réfléchissez à instaurer un système de bonus pour tous les collaborateurs sauf pour les apprenants. En ce moment, les collaborateurs perçoivent 13 salaires mensuels et rien de plus. Grâce à ce système, vous espérez être perçu comme un employeur attractif. Vos collègues vous ont cependant avertis qu'il fallait bien peser les avantages et inconvénients.</p> <p>a) Établissez une vue d'ensemble des avantages/chances et des inconvénients/risques des deux modèles "salaire fixe" et "salaire fixe + bonus". Nommez trois critères favorables et défavorables pour chaque modèle (3 points par section; total 12 points)</p> <p>Variante salaire fixe</p> <p>Avantages/chances</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Inconvénients/risques</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Variante salaire fixe + bonus</p> <p>Avantages / chances</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	24	
Seitentotal			
Total des points de pages			

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
	<p>Inconvénients / risques</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>b) Dans l'ensemble, vous voyez plus d'avantages pour le salaire fixe plus bonus. Veuillez établir un concept possible pour un calcul de bonus.</p> <p>Nommez 5 critères qualitatifs et 3 critères quantitatifs pour déterminer un bonus individuel (8 points)</p> <p>Critères qualitatifs</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Critères quantitatifs</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		
Seitentotal			
Total des points de pages			

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
	<p>c) Quel pourrait être le montant d'un bonus? Comment pondérez-vous les critères qualitatifs et quantitatifs? Modelez le système à l'aide d'un exemple. Partons sur un charpentier de 35 ans avec un salaire brut annuel de CHF 80'000.</p> <p>À combien pourrait s'élever un bonus en francs et quelle pourrait être la pondération des critères qualitatifs et quantitatifs? (4 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		
2	<p>Quels sont les concepts de sécurité existants en charpenterie?</p> <p>Veuillez citer 5 concepts (½ point par réponse)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	2.5	
3	<p>Qui assure le concept de sécurité dans l'entreprise?</p> <p>Nommez 2 réponses (½ point par réponse)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	1	
Seitentotal			
Total des points de pages			

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint																						
4	<p>Quelles sont les possibilités pour la mise en place d'un concept de sécurité? Veuillez citer 5 possibilités (½ point par réponse)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	2.5																							
5	<p>Énumérez 6 mesures pour une sécurité optimale au travail pour différents travaux. Indiquez-en la réalisation optimale (1 point par réponse mesure plus réalisation)</p> <table border="0"> <thead> <tr> <th>Quoi</th> <th>Réalisation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>•</td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table>	Quoi	Réalisation	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	6	
Quoi	Réalisation																								
•	•																								
•	•																								
•	•																								
•	•																								
•	•																								
•	•																								
•	•																								
•	•																								
•	•																								
•	•																								
Seitentotal																									
Total des points de pages																									

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
6	<p>Avec votre société, vous pouvez refaire la couverture du toit d'une église avec un clocher. Le plan de sol de l'église est de 15 x 20m. Le faite de l'église se situe à 12m, la pente du toit est de 35°. Le clocher de l'église se trouve sur le toit principal. Dimensions 3 x 3m, la pointe de la tour est à 18m, pente du toit du clocher est de 75°.</p> <p>a) A quoi réfléchissez-vous et quelles clarifications effectuez-vous par rapport au concept de sécurité? Vous avez aussi la direction du chantier. Veuillez citer 6 facteurs (1 point par réponse)</p> <p>b) De quoi discutez-vous avec le monteur d'échafaudage? Nommez 8 thèmes (½ point par réponse)</p>	10	

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
7	<p><u>Situation:</u></p> <p>Un hall commercial (L x larg. = 70 x 27 m, sans appui intermédiaire) que votre entreprise a planifié et réalisé pour un client démontre les faits suivants au bout d'environ 4 ans:</p> <div data-bbox="269 568 721 985" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="738 568 1302 983" data-label="Image"> </div> <p>La poutre en BLC exposée aux intempéries sur la face sud-ouest présente, tout au long de l'avancée du toit et à mi-hauteur de la poutre, un joint collé ouvert jusqu'à environ 1/3 de la largeur de la poutre.</p> <p>Le client vous contacte, il est inquiet et évoque vos obligations en termes de garantie / responsabilité. C'est l'installateur solaire qui lui a signalé cette „fissure”. Ce dernier est monté sur le toit à l'aide d'une plateforme élévatrice à côté de cette poutre pour contrôler ses installations et il a pris ces photos.</p>	12	
Seitentotal			
Total des points de pages			

[illegible]

[illegible]

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
8	<p>„Normes de qualité“ et „qualité“ sont des termes que vous lisez et entendez régulièrement au quotidien de vos affaires.</p> <p>a) Qu'entendez-vous par „normes de qualité“? Veuillez donner 2 réponses. (1 point)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>b) Comment la qualité devient-elle „mesurable“? (2 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>c) Comment la qualité de vos prestations est-elle évaluée par un client? Veuillez donner 6 réponses (3 points)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	5	
Seitentotal Total des points de pages			

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
9	<p>Vous êtes le propriétaire et le directeur d'une petite entreprise de charpente. Vous employez 1 chef d'équipe, 3 charpentiers et 2 apprentis. Cela fait longtemps que vous travaillez avec une société de charpente de la région qui a la même taille que la vôtre. Le départ à la retraite du propriétaire se profile à présent et la succession n'a pu être réglée ni au sein de la famille, ni en concertation avec les collaborateurs. Le propriétaire vous a abordé il y a six mois déjà pour vous proposer la reprise de son entreprise. Entretemps, vous avez mené diverses discussions et effectué toutes les clarifications nécessaires. Pour donner suite à cela, vous pensez tous les deux qu'une reprise est la meilleure solution pour les deux entreprises.</p> <p>À quel moment informeriez-vous vos collaborateurs?</p> <p>Justifiez le choix du moment (1 point pour chaque argument)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	2	
10	<p>Pour impliquer vos collaborateurs dans cette étape importante pour votre entreprise et aussi pour leur exprimer votre estime à cette occasion, vous souhaitez les informer dans un cadre particulier. Proposez trois variantes possible (1 point par réponse)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	3	
Seitentotal			
Total des points de pages			

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
11	<p>Entretemps, la reprise a été mise en place et les choses, dans la globalité, se passent bien. Cependant, vous constatez régulièrement que la collaboration entre le chef d'équipe de votre entreprise et le contremaître de 62 ans de la société que vous avez reprise fonctionne très mal. Comme chacun des deux travaille très bien de son côté, vous ne souhaitez perdre aucun des deux.</p> <p>Nommez quatre instruments possibles pour transformer les deux combattants solitaires en une équipe (1 point par réponse)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	4	
12	<p>Au bout de quelques mois, vous constatez que vos mesures portent leur fruit et que la collaboration des deux fonctionne de mieux en mieux.</p> <p>Votre prochaine étape consiste à cultiver le climat de travail parmi tous les collaborateurs. Pour ce faire, vous prévoyez de mettre une journée entière à disposition 2 fois par an. Outre les infos sur les chantiers actuels et à venir, un bloc de formation continue pourrait également être intégré à une telle journée.</p> <p>Nommez quatre thèmes possibles qui seraient appropriés pour un tel bloc de formation (1 point par réponse)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	4	
Seitentotal			
Total des points de pages			

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
13	<p>Outre l'aspect formation essentielle, il serait également important d'intégrer la convivialité lors de ces journées.</p> <p>Nommez six thèmes possibles pour une telle journée (½ point par réponse)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	3	
14	<p>2 années communes sont déjà passées et le moment des entretiens collaborateurs annuels approche.</p> <p>Il y a beaucoup de check-lists et modèles pour ce type d'entretiens. Comme vous êtes quelqu'un de plutôt spontané, vous ne faites qu'une simple check-list.</p> <p>D'après vous, comment se présenterait une telle check-list avec huit points à aborder dans l'entretien? (½ point par réponse)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	4	
Seitentotal			
Total des points de pages			

Nr. N°	Aufgabe Tâche	Anzahl Punkte/ Nombre de points	max. er- reicht/ max. atteint
15	<p>Pour permettre aux entretiens collaborateurs de produire un effet durable et aux collaborateurs d'évoluer, il est important de s'accorder sur des objectifs. Dans ce contexte, la littérature utilise souvent l'expression que les objectifs doivent être SMART.</p> <p>a) Expliquez ce que signifient les 5 lettres en citant un exemple pour chacune des lettres. Si vous ne connaissez pas les termes derrière les lettres, essayez de trouver vos propres explications pertinentes et plausibles (5 points)</p> <p>S</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>M</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>A</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>R</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>T</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>b) Que devriez-vous également définir et déterminer lors de l'entretien collaborateur, en même temps que la définition des objectifs? (2 points)</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	7	

Seitentotal
Total des points de pages

Erreichte Gesamtpunktzahl
Nombre total de points obtenus